

**LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I**  
**ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA**  
**(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)**

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1 (Guía)	¿Acceder a un credito?, con que requisitos debes de contar	(Curso Taller)	Cientes, oficiales de credito, publico en genera con enfasis en grupo segmentado (mujeres y personas mayores de 60 años)	112	(V) .- Facilitación (VIII).-Capacitacion continua al personal (II).- Segmentación y trabajo en sitio con el público objetivo	*Requisitos para acceder a un credito por tipo de producto crediticio *Fondos de Garantia, ¿quienes pueden acceder ? *Calculo de interese de credito *Seguros y cobertura *Capacidad y voluntad de pago	Marzo y abril	NO	Ppt	Informacion digital	Videos relacionados al proyecto
2 (Guía)	¿Aun no utilizas las plataformas digitales para realizar tus transacciones? Te enseñamos como hacerlo	(Curso Taller)	Cientes, Publico en general.Municipios y area Rural con enfasis en grupo segmentado (Mujeres)	112	(VII).-Formacion de clientes iniciales y potenciales sobre los productos o servicios Financieros	*Ventajas de hacer uso de las transacciones electronicas *Seguridad al utilizar las plataformas digitales puestas a tu disposicion en tu institucion. *QR la manera mas sencilla y agil para relaizar tus cobros y pagos *Utilizacion de ATMs y tipos de tarjetas	Mayo a junio	NO	Ppt	Informacion digital	Videos relacionados al proyecto
3 (Guía)	¿Conoces las medidas de Seguridad de las transacciones electronicas?	(Curso Taller)	Cientes, Publico en geneneral, areas rurales y municipios con especial enfasis en grupo segmentado (mujeres)	112	(II).- Segmentación y trabajo en sitio con el público objetivo, (V) .- Facilitación	*Transacciones erroneas, pautas para no incurrir en ellas *Medidad de seguridad generales de la banca electronica *Que es el TOKEN y cual es su utilizacion?	Junio a julio	NO	Ppt	Informacion digital	Videos relacionados al proyecto
4 (Guía)	Guía practica para usuarios que realicen transacciones en cajas de las EIF	(Curso Taller)	Cientes,Funcionarios de atencion en cajas y plataforma publico en general con enfasis en grupo segmentado (25 a 46 años)	112	(II).- Segmentación y trabajo en sitio con el público objetivo, (VII).- Formación de clientes iniciales y potenciales sobre los productos o servicios financieros adquiridos (VIII).-Capacitacion continua al personal	*Tiempos de espera maximos de 30 minutos *Reglamento de atencion en cajas *Tipos de documento de identidad validos para transaccional *Que hacer en operaciones pasivas, etc. *Que hacer en operaciones activas, etc. *Que hacer en operaciones de servicios financieros adquiridos *Llenado de PCC01 *Calidad y Calidez	Julio a Agosto	NO	Ppt	Informacion digital	Videos relacionados al proyecto
5 (Guía)	Aperturar tu primera caja de ahorro o DPF es sencillo, conoce como realizarlo	(Curso Taller)	Cientes,funcionarios que brinden atencion al publico, publico en general con enfasis en personas sin formacion academica y mayores de 60 años	112	(VII).-Formacion de clientes iniciales y potenciales sobre los productos o servicios Financieros (II).- Segmentación y trabajo en sitio con el público objetivo	* Requisitos para la apertura de una caja de ahorro o DPF * Diferencias y beneficios entre los tipos de cajas de ahorro * Prioridad en la atecion de personas adultas mayores * Código de etica y conducta	Agosto a septiembre	NO	Ppt	Informacion digital	Videos relacionados al proyecto
6 (Guía)	Conoce las formas de Ahorro, tipos de creditos, que es un punto de reclamo y cuando hacer uso de el.	(Curso Taller)	Cientes y publico en general, areas rurales y municipios	112	(VII).-Formacion de clientes iniciales y potenciales sobre los productos o servicios Financieros (V) .- Facilitación	*que es un P:R: y en que casos se debe presentar un reclamo *puntos de reclamo habilitados para ingresar una denuncia *Funciones del encargado de punto de reclamo *Primero y segunda Instancia de Reclamo	Septiembre a octubre	NO	Ppt	Informacion digital	Videos relacionados al proyecto